

SOFTWARE PARA BOATES

Para atender a uma clientela seleta e diversificada uma boate instalada em natal recorreu a informática.

As vendas de bebidas, tira-gostos e etc, são controlados pelo sistema SI-SERP, desenvolvido pela New System (empresa local), utilizando-se delphi e banco de dados Firebird.

No lugar das tradicionais comandas de papel ou pagamento antecipado pela consumação, entram em cena cartões magnéticos com códigos de barras, agregando extrema praticidade na utilização do sistema. O funcionamento é dividido em vários tópicos, sendo os mesmo descritos a seguir:

SEGURANÇA

Os cartões são criptografados e não identificados externamente (dificultando a sua reprodução);

O pessoal da gerência habilita aleatoriamente os cartões que serão utilizados na noite.

Na entrada o cliente é identificado e passa a ser vinculado a um determinado cartão. No caso de perda o sistema identifica o cliente pelo o seu documento.

Redundância dos dados através de hardware e software, de forma que, se um HD do servidor parar o outro funciona independentemente, e no caso do servidor falhar basta substituir o mesmo pelo máquina de BACKUP com perda de dados programável pelo usuário.

UTILIZAÇÃO

O cliente apresenta o cartão ao barman e faz o pedido;

O barman efetua o pedido passando o cartão no leitor de código de barras e realiza o pedido identificando o produto através da sua foto no monitor touch-screen.

Toda a consumação é registrada para o cliente, assim ele pode ter uma posição de sua conta a qualquer momento através dos terminais de consulta;

SAÍDA (FINALIZAÇÃO)

Na saída o cliente apresenta o cartão, (no caso de extravio o sistema identifica o cliente pelo RG), logo após é apresentada a conta ao cliente, que efetua o pagamento, liberando assim o cartão para uma nova utilização.

RETAGUARDA

Na retaguarda são inúmeras as vantagens, entre elas podemos citar:

Tempo entre a apresentação do cartão e o pagamento da conta é de aproximadamente 3 (três) minutos.

Utilização pelo pessoal do operacional de micros com touch-screen (telas explicativas de fácil utilização e aprendizado)

Controle de consumação a qualquer momento, podendo ser:

- Por cliente;

- Número. de pessoas atualmente no recinto e valor da consumação;
- Número de pessoas que já estiveram no recinto e valor da consumação; CRM com os dados dos cliente por evento (data); Envio de Mala Direta por e-mail; Log dos acessos dos usuários;

Remanejamento do número de máquinas p/ entrada e p/ saída, permitindo um maior no. p/ entrada no início do funcionamento, e um maior no. p/ saída nos horários de pico, de forma transparente e com toda segurança nos dados;



Software desenvolvido pela New System